



Nossa Missão

Garantir a tranquilidade e a satisfação dos clientes na prestação de serviços com a máxima performance e qualidade.

Próximas reportagens

• BlockSat desenvolve sistema de roteirização

Desenvolvemos um novo sistema de gerenciamento logístico de frotas e cargas com a finalidade de reduzir custos operacionais no processo de entrega de mercadorias.

• BlockSat comemora 5 anos

Em julho deste ano a empresa comemora juntamente com seus clientes e colaboradores 5 anos no mercado brasileiro.

• Software multiprotocolo para empresas de rastreamento

Através da parceria entre nossa empresa e a WMDL do Brasil, criamos um sistema que irá atender todas as empresas de rastreamento.

• BlockSat e a ISO 27001

No intuito de garantir sempre a qualidade que você merece a empresa desenvolveu juntamente com a empresa Terra Vista Consultoria em TI um projeto de segurança de informação que atendem todos os requisitos da ISSO 27001 e já se encontra preparada para esta nova certificação.



-26°43'14,60", -49°15'3,07"
Av. Terceira Radial, Qd. 106, Lote 07 - Setor Pedro Ludovico - Goiânia/GO
Tel. 62 3954-6929
Fax. 62 3954-6929
www.blocksat.com.br
e-mail: comercial@blocksat.com.br / suporte@blocksat.com.br

EXPEDIENTE

Coordenação Editorial:
Alan Estrela Malafaya
Adelson Antônio Neves
Darciene Arlet de Souza

Editoração Eletrônica:
Alan Estrela Malafaya

Site:
www.blocksat.com.br

BlockSat e Quanta Tecnologia

A BlockSat e a Quanta Tecnologia, empresa especializada no desenvolvimento e fabricação de hardwares para rastreamento e monitoramento de veículos, firmam parceria para fornecimento e distribuição de toda linha Quanta. No mercado desde 1987, foi pioneira em desenvolver o primeiro rastreador no Brasil. Desde então tornou-se líder no mercado, com mais de 400.000 equipamentos fornecidos a diversas empresas. Dentre os produtos que serão comercializados está a linha Tetros que atende a todas as especificações do Denatran quanto a resolução 245/ 253 e utiliza protocolo de comunicação público ACP – TCP IP. Todos os produtos são homologados pela Anatel, e apresentam alta performance e preços altamente competitivos.

BlockSat InFoco



Nesta Edição

- Certificação ISO 9001 P.1
- Reestruturação de infra-estrutura P.2
- Opinião de nosso cliente P.3
- Fique de olho & OnLine P.4

BlockSat inicia processo de certificação ISO 9001 de qualidade.

Visando aprimorar a tecnologia em logística, segurança e rastreamento, a empresa decidiu priorizar nos últimos dois anos a satisfação de seus clientes.

Para que esta sinergia funcione e possa garantir um padrão de qualidade invejável frente ao mercado brasileiro de rastreamento e monitoramento de veículos a empresa decidiu alocar um percentual significativo de seus recursos voltados para esta medida.

Um ponto crucial neste projeto foi a busca em excelência internacional de qualidade com a certificação da empresa junto a NBR ISO 9001 com previsão de conclusão em dezembro de 2010.

Com isso nossos procedimentos passaram a ter novos formatos:

- Maior agilidade nos processos organizacionais;
- Habilidade na competitividade;
- Total redução de desperdício, envolvendo fornecedores, colaboradores, internos e externos;

Tudo isso em busca de um atendimento com excelência na qualidade.

Na área do rastreamento veicular, a busca pela certificação é necessária e inevitável para quem deseja performance comercial, em vendas, em instalações, em monitoramento e a manutenção.

Sem jamais é claro esquecer a contínua transparência nas negociações, com a segurança, a ética e profissionalismo.

E o que é mais importante, sem custo algum para o cliente.

Nesta perspectiva criamos uma nova estrutura organizacional na instituição para um relacionamento maior e melhor entre clientes, fornecedores e colaboradores.

A partir de agora caro leitor, você contará com este informativo trimestral levando informação, com o objetivo maior de aproximar você, cliente BlockSat de nossa empresa!

Desfrute de uma excelente leitura.

Adelson A. Neves
Gerente ADM e RD

Osires Moreira
Gerente de Relacionamento



InFoco

Reestruturação de toda infra-estrutura da empresa

Visando melhorar a cada dia nossos produtos e serviços, A BlockSat desde o início deste ano iniciou uma completa reestruturação em sua infra-estrutura.

Em conjunto com uma das maiores empresas especializadas em tecnologia de informação do país, desenvolvemos um projeto de segurança que atinge deste a infra-estrutura física, elétrica como a computacional da empresa .

Com a aquisição de novos servidores de alto desempenho, aliados a servidores dedicados centrais instalados em um dos maiores Data Centers da América Latina, podemos garantir ainda mais aos nossos clientes uma disponibilidade de 99,7% dos serviços prestados.

Esta é mais uma ação para garantir toda qualidade que você merece!



Opinião de Nosso Cliente

Fizemos 3 perguntas a um de nossos clientes que comprovaram a eficiência e a qualidade de nossos produtos e serviços. Veja a entrevista!

No mercado brasileiro desde julho de 1972, a Transcope Transporte e Comércio de Derivados de Petróleo Ltda situada em São Francisco do Conde, no estado Bahia a aproximadamente 70 km de Salvador, há três anos utiliza o sistema de rastreamento veicular de nossa empresa.

Possui uma frota de 36 veículos, sendo 30 maioria Bi-trem, 2 veículos carga seca e 4 carretas.

Sua atividade principal é o transporte de combustíveis, com volume transportado mês em média três milhões de litros nas regiões da Bahia, Sergipe, Alagoas, Vitória/ES, Minas Gerais e São Paulo.

Assim sem qualquer sistema que garantisse a tranquilidade de seus proprietários, a economia nos custos do transporte, e a agilidade na entrega dos produtos transportados, que seus

veículos trafegavam pelas rodovias brasileiras até que em meados de outubro de 2006 receberam a visita de um de nossos consultores comerciais para que apresentassem a mesma um projeto desafiador que levaria a empresa a diminuir custos, aumentar a tranquilidade e

retorno financeiro ao seu negócio.

Na ocasião foram Instalados os rastreadores BlockSat em toda frota.

Desde então o processo de distribuição da empresa tem mudado significativamente.

Fizemos 3 perguntas a Senhora Adinete Aragão Araujo, uma das proprietárias da empresa, visando elucidar como o rastreamento pôde colaborar com o sucesso de sua empresa.

De fato o sistema de rastreamento BlockSat contribuiu no sucesso da operação de transporte de sua empresa?

Com certeza, logo após a implantação do sistema não só foi possível colher frutos e índices que melhoram a segurança e o desempenho,

como o retorno financeiro que é muito importante nestes casos.

“A BlockSat não é fornecedora, ela é parceira.”

Isto seria possível sem a utilização de um rastreador?

Não, o fato de você ter a tranquilidade em saber que seu patrimônio está ali em frente a sua tela do computador e não rodando sem se que você tenha a idéia de onde possa estar, e além disso você controlar os outros fatores como a rota que ele está trafegando, se está



Informação na ponta dos dedos

excedendo a velocidade, se está cumprindo os horários determinados, não há como controlar principalmente uma frota sem a contribuição de um rastreador.

Como a empresa avalia o trabalho da BlockSat no fornecimento desta tecnologia?

O grande diferencial da empresa é os desafios e o atendimento as nossas solicitações.

Quando ela não tem o melhor para nos oferecer, ela busca, desenvolve, se reúne com seus fornecedores a fim de nos oferecer o melhor.

Assim eu tento descrever a empresa em três frases fundamentais:

A BlockSat não é fornecedora, ela é sim parceira.

A BlockSat não tem clientes, somos todos amigos e o crescimento da empresa

também nos leva a crescermos juntos.

O atendimento de seus consultores comerciais é impecável. Desde a apresentação, a educação e a presteza em nos atender.

Quando tenho dificuldades entro em contato com o suporte técnico da empresas e sou prontamente atendida dentro das minhas necessidades.

Fique de olho Aumento do número de acidentes

A ONU (Organização das Nações Unidas) anunciou recentemente que entre 2011 e 2020 será a Década de Ações para a Segurança no Trânsito, numa nação que envolve os 192 países membros. A meta é

estabilizar e reduzir o número de acidentes de trânsito no mundo, através de medidas durante os próximos 10 anos. Atualmente, o número de mortes em consequência de acidentes chega a 1,3 milhões ao ano, conforme dados da OMS (Organização Mundial da Saúde) e a estimativa é que alcance a casa dos 2 milhões em 2020, se nada for feito.

Fonte:Portal O Carreteiro

ON LINE Sugestões

Participe!

Enviando críticas, sugestões ou mesmo reclamações.

Criamos um setor na empresa dedicado totalmente a você.

Todas as informações podem ser enviadas diretamente ao e-mail: alan@blocksat.com.br

ou pelo telefone

62 3094-4343 em nossa

Central de Atendimento.

Conte conosco!

Alan Estrela Malafaya

Lançamento Rastreador Portátil

Novo Rastreador

Lançado a 3 meses pela BlockSat, o Rastreador Portátil vem conquistando o mercado Brasileiro.

Suas principais características são a grande

autonomia de uso, acelerômetro

interno (que possibilita acionar o

equipamento em caso de

movimentação), ser resistente a água

e um diferencial, alerta de “ jamming” (sistema que

detecta tentativas de bloqueio de sinal GSM/GPRS).



O equipamento representa o que há de mais moderno no seguimento de rastreamento.

Ultra-portátil e multifuncional, pode ser utilizado no monitoramento de pessoas, animais, ativos móveis

como cargas e bagagens, e veículos em geral por não

necessitar de instalação. Basta carregar o aparelho por 3 horas e utilizá-lo.

São duas versões com ou sem base

magnética que permite acoplar a uma superfície metálica.

Adquira já o seu, entre em contato conosco!