

Processo de Desenvolvimento de Fornecedores - PDF

Superintendência de Suprimentos

Outubro/2007





Agenda

- Estrutura Organizacional
- Responsabilidade Social e Sistema de Gestão Ambiental
- Conceito, Objetivos e Estruturação do PDF
- Avaliação dos Fornecedores de Materiais Gerais e Refratários
- Avaliação dos Fornecedores de Matérias-Primas Elaboradas
- Qualidade Assegurada
- Prêmio Fornecedor Destaque do Ano
- Portal e-Fornecedores
- Notas Fiscais via EDI
- Principais Deficiências nos Fornecimentos



Estrutura Organizacional





Estrutura Organizacional

**Gerência de Compras
Gerais e Almoxarifado
IUG**

Usina Ipatinga

**Coordenação
Compras Corporativas**

**Cadastro
Fornecedores e Materiais**

**Coordenação
Compras Específicas**

**Coordenação
Almoxarifados**

Usina Cubatão

**Coordenação
Compras Corporativas**

**Coordenação
Compras Específicas**

**Coordenação
Almoxarifados**

Sede BH

**Coordenação
Importação**



Estrutura Organizacional

**Gerência de Compras de
Matérias Primas e Refratários
IUM**

Usina Ipatinga

**Coordenação Compras
Matérias-Primas
Primárias**

**Coordenação Compras
Matérias-Primas
Elaboradas e Refrat.**

Sede BH

**Coordenação Compras
Carvão e Coque**

Responsabilidade Social e Sistema de Gestão Ambiental





Responsabilidade Social

- As ações das empresas devem ser compatíveis com as melhores práticas e condutas nos aspectos comerciais, sociais e legais
- O Sistema Usiminas repudia a exploração de mão-de-obra escrava, forçada e infantil





Sistema de Gestão Ambiental

- Regras relativas à qualidade do ar:
 - as empresas contratadas e subcontratadas deverão apresentar até 31/10/07 o “Programa de Controle de Emissão de Fumaça Preta”
 - manter veículos e equipamentos movidos a diesel em estado de conservação adequado à Legislação e Cláusulas Contratuais.



- A partir de 01/11/07 será iniciada a fiscalização dos programas de controle dos veículos e equipamentos



Sistema de Gestão Ambiental



FISPQ - Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos

- Documento Legal indispensável para fornecimento de produtos químicos
- Atendimento à Legislação Federal Decreto: 2.657 de 03/07/98 e Norma ABNT - NBR 14.725
- Fornecimento obrigatório para: Tintas, solventes, detergentes, produtos de limpeza, reagentes, óleos, graxas, argamassas, cimento, decapantes etc.
- Serão priorizados os Fornecedores que estiverem com esta documentação adequada



Processo de Desenvolvimento de Fornecedores

Conceitos, Objetivos e Estruturação



Conceito

Ferramenta criada para desenvolver e avaliar Fornecedores de Materiais Gerais, Matérias-Primas, Refratários e Serviços, considerando:



- a importância do Fornecedor para Usiminas/Cosipa
- o índice de desempenho e histórico do cadastro
- Sistemas de Gestão da Qualidade, Meio-Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional
- busca de desenvolvimento contínuo

Características:

Simplicidade

Impessoalidade

Funcionalidade



Objetivos - Usiminas e Cosipa

- Valorização dos Fornecedores com melhor desempenho
- Fornecedores qualificados
- Melhoria contínua da qualidade dos serviços, matérias-primas, refratários e materiais adquiridos
- Busca de:
 - maior confiança nos Fornecedores
 - parcerias sólidas
- Redução de:
 - custos com inspeção, estocagem e distribuição
 - não-conformidades/recusas no recebimento



Objetivos - Fornecedor

- Buscar alto desempenho e como recompensa:
 - Conquistar o status de Qualidade Assegurada
 - Aumentar participação em concorrências
 - Ter diferencial competitivo na decisão da compra
 - Ter contratos de longo prazo
 - Concorrer ao “Prêmio Fornecedor Destaque do Ano”



Estrutura do PDF

**Identificar materiais
críticos e estratégicos**

**Classificar
Fornecedores**



**Propor ou solicitar
Ações de melhoria**

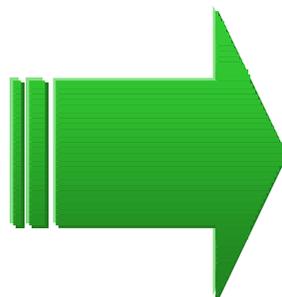
**Monitorar Índice de
Desempenho**



Estrutura do PDF

Identificação dos materiais que impactam:

- Qualidade
- Segurança
- Meio Ambiente
- Produtividade
- Custo



Estratégico

Integra o produto final

Crítico

Impacta a produção



Classificação dos Fornecedores

ESTRATÉGICOS

Fornecedores de materiais que são incorporados aos produtos finais

Ex.: matérias-primas,
embalagens, óleos protetivos





Classificação dos Fornecedores

CRÍTICOS

Fornecedores de materiais utilizados no processo produtivo que afetam a qualidade do produto final; e materiais que apresentem impacto na produtividade, qualidade, segurança, meio-ambiente e/ou custo

Ex.: refratários, fundentes, cilindros de laminação





Classificação dos Fornecedores

ESPECIAIS

Fabricantes e reparadores
de equipamentos e peças





Classificação dos Fornecedores

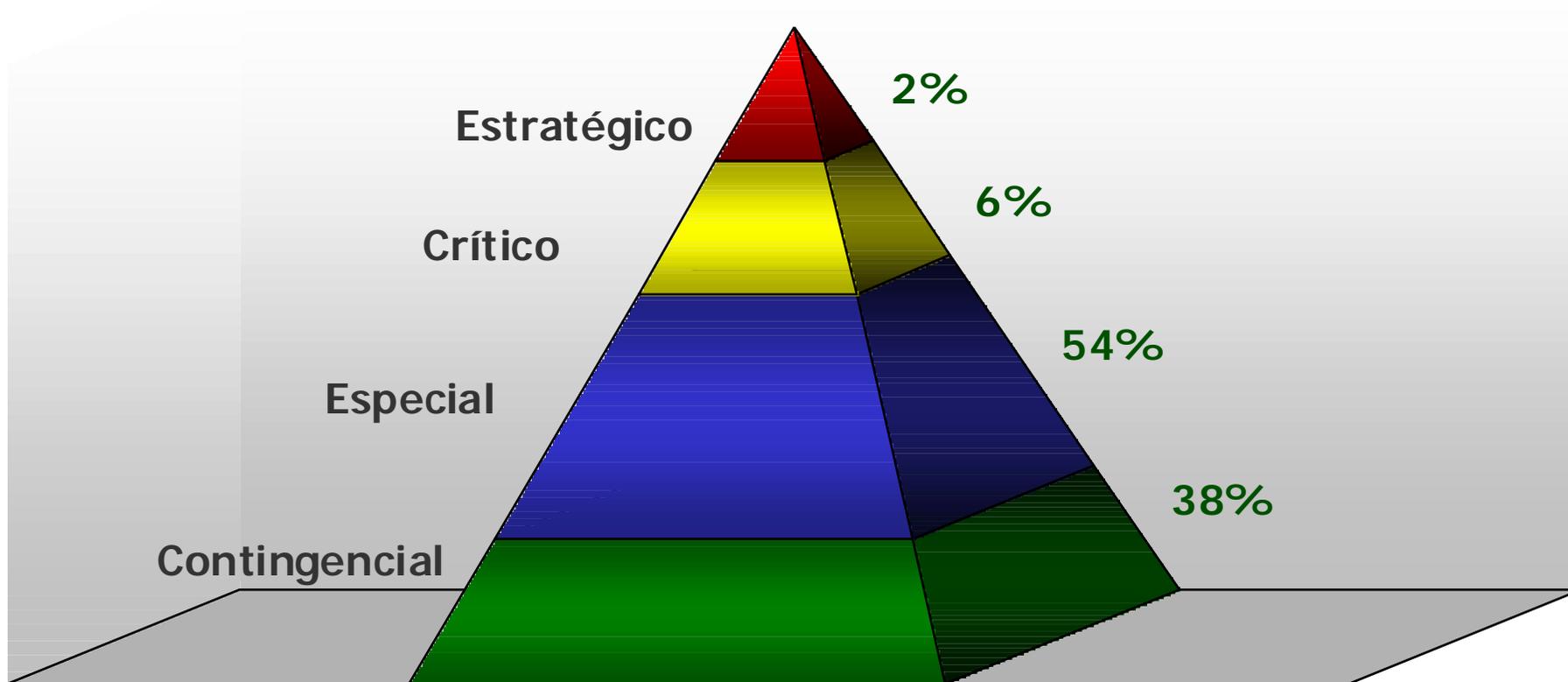
CONTINGENCIAIS

Fornecedores caracterizados como distribuidores ou revendas de materiais





Classificação dos Fornecedores



**3.085 Fornecedores
Cadastro**

**1.700 Fornecedores
Comuns**



Pilares do Índice de Desempenho do Fornecedor - IDF



IDF

Qualidade

Fornecimento

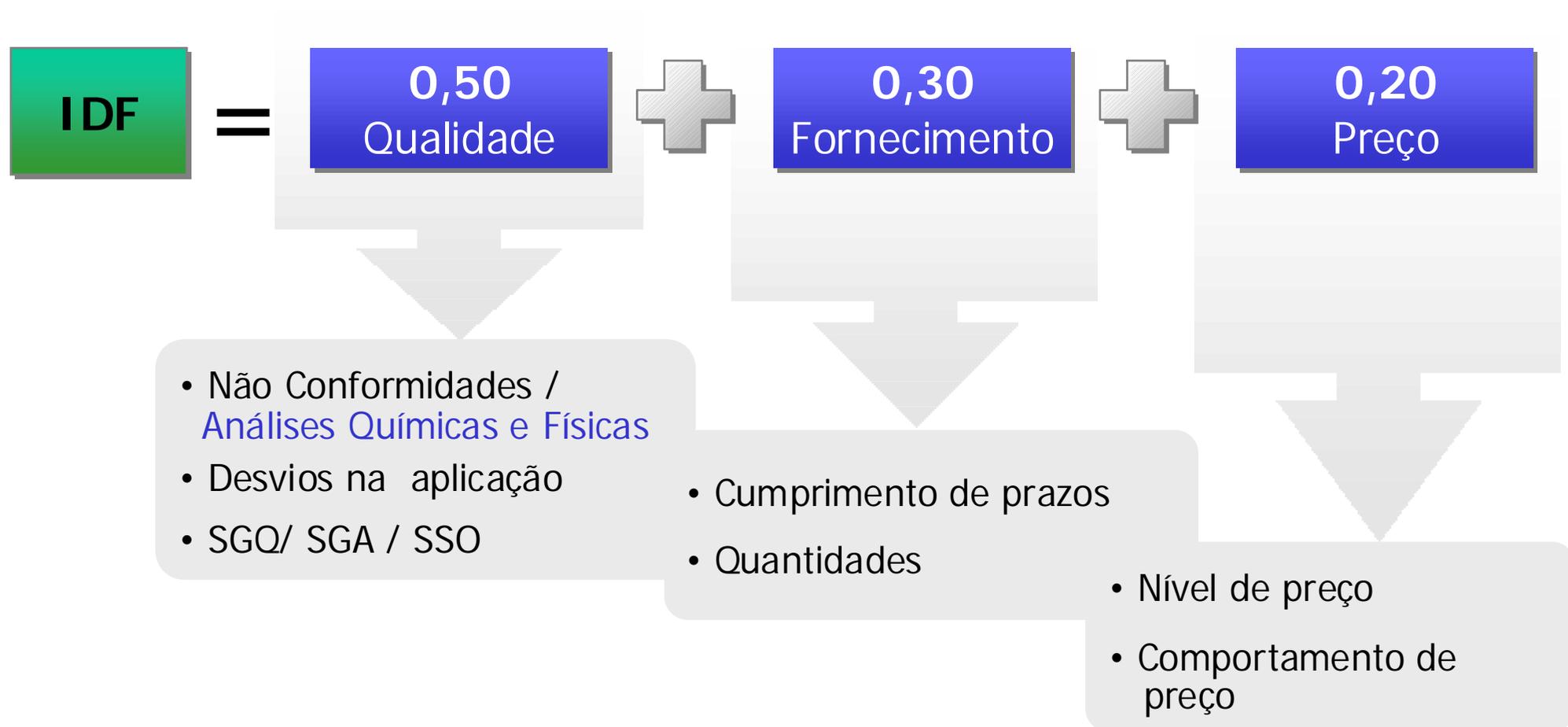
Preço

Avaliação dos Fornecedores de Materiais Gerais, Matérias-Primas Elaboradas e Refratários

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores

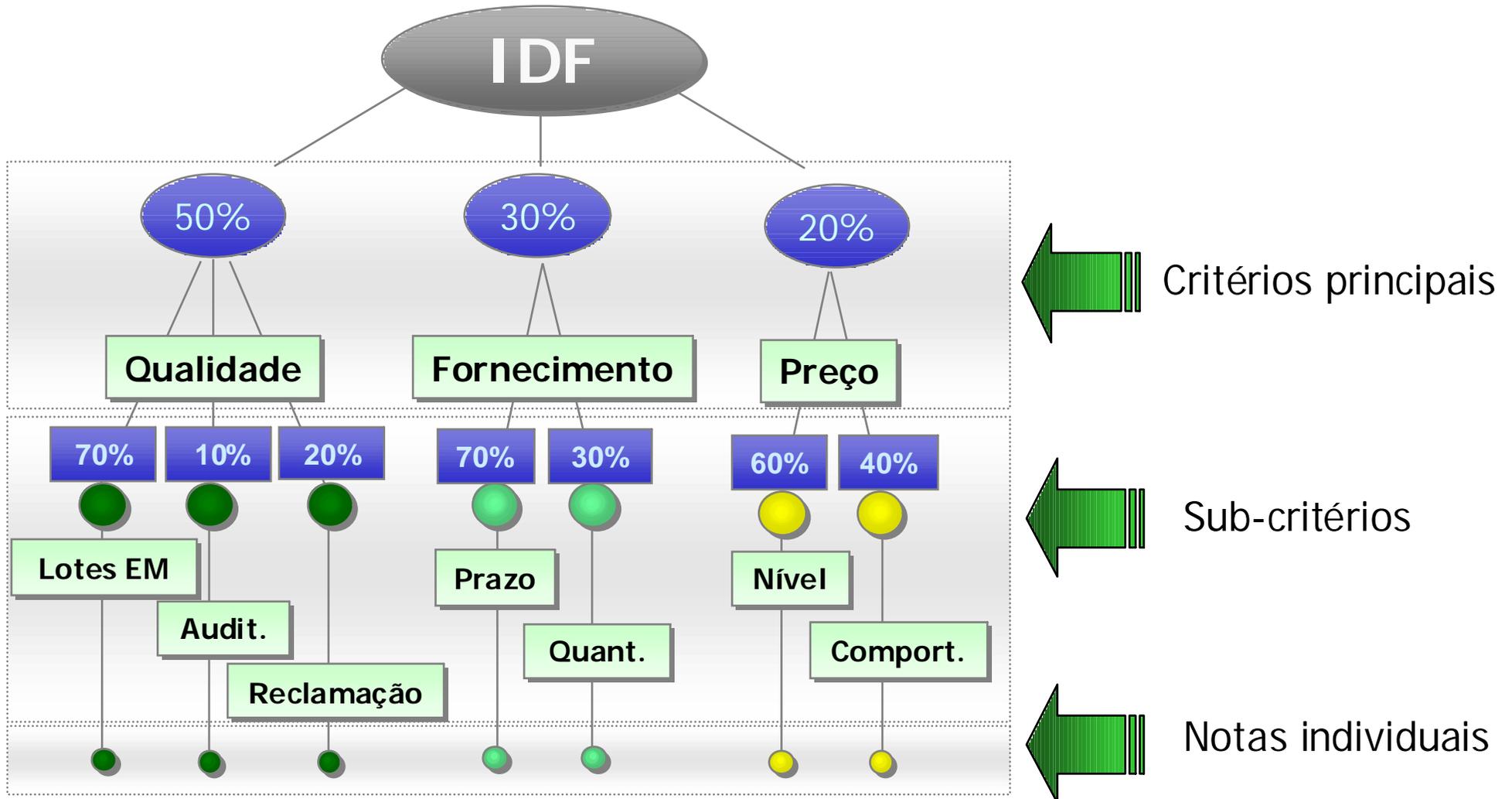


Índice de Desempenho do Fornecedor





Índice de Desempenho do Fornecedor

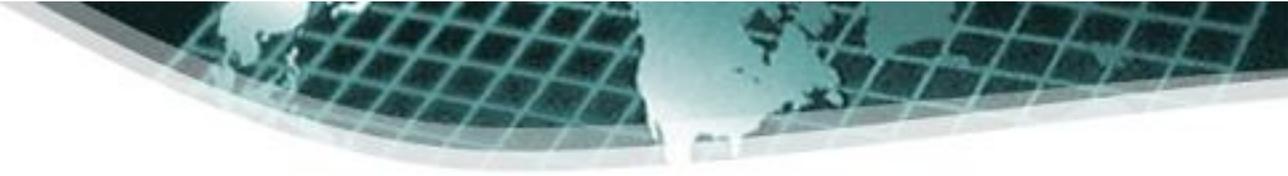




Conceituação

Os Fornecedores são conceituados de acordo com seu IDF

IDF	CONCEITO
95 a 100	Ótimo
80 a 94	Bom
65 a 79	Regular
0 a 64	Insuficiente



Gestão do Processo de Desenvolvimento de Fornecedores

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores



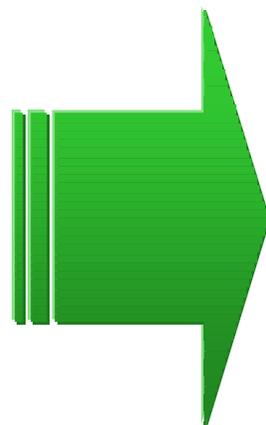
Gestão do PDF

- O desempenho do Fornecedor é apurado via sistema SAP
- São geradas informações para conhecimento e acompanhamento da performance de cada Fornecedor
- A avaliação do Fornecedor é disponibilizada no portal e-Fornecedores com atualização mensal
- Quando necessário, são solicitadas ações para melhoria do desempenho



Desempenho

Os Fornecedores são monitorados de acordo com o seu desempenho



**Alto
Desempenho**

**Médio
Desempenho**

**Baixo
Desempenho**



Alto Desempenho

O Fornecedor é considerado de Alto Desempenho quando atende aos seguintes requisitos:

- ✓ Ter IDF ≥ 95 por 12 meses consecutivos
- ✓ Não ter nenhuma não-conformidade técnica no período
- ✓ Não ter restrições cadastrais
- ✓ Estar fornecendo regularmente



Alto Desempenho





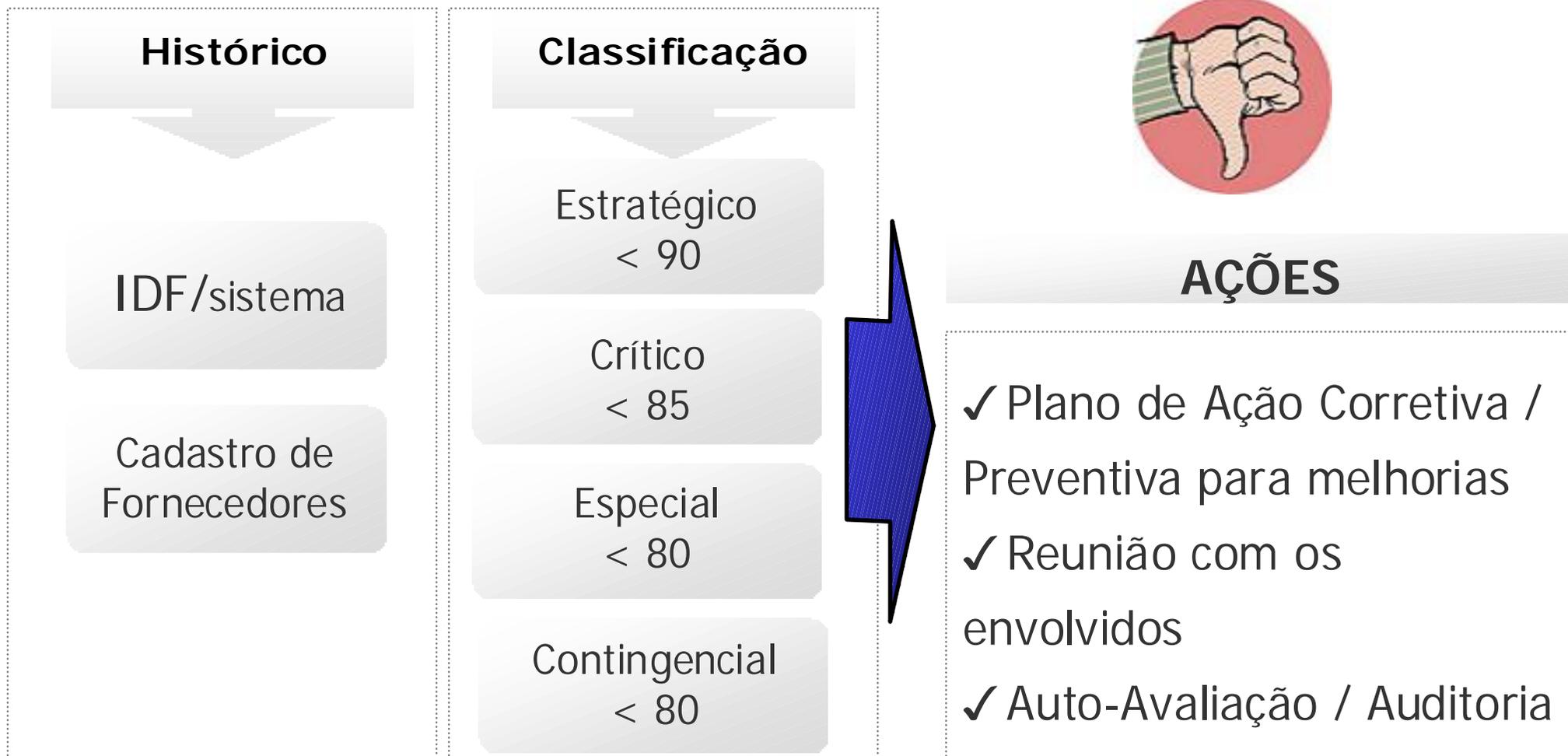
Desempenho no Atendimento

- **Baixo Desempenho** → Fornecedores com desempenho abaixo do esperado

CLASSIFICAÇÃO	IDF ESPERADO
Estratégico	≥ 90
Crítico	≥ 85
Especial	≥ 80
Contingencial	≥ 80

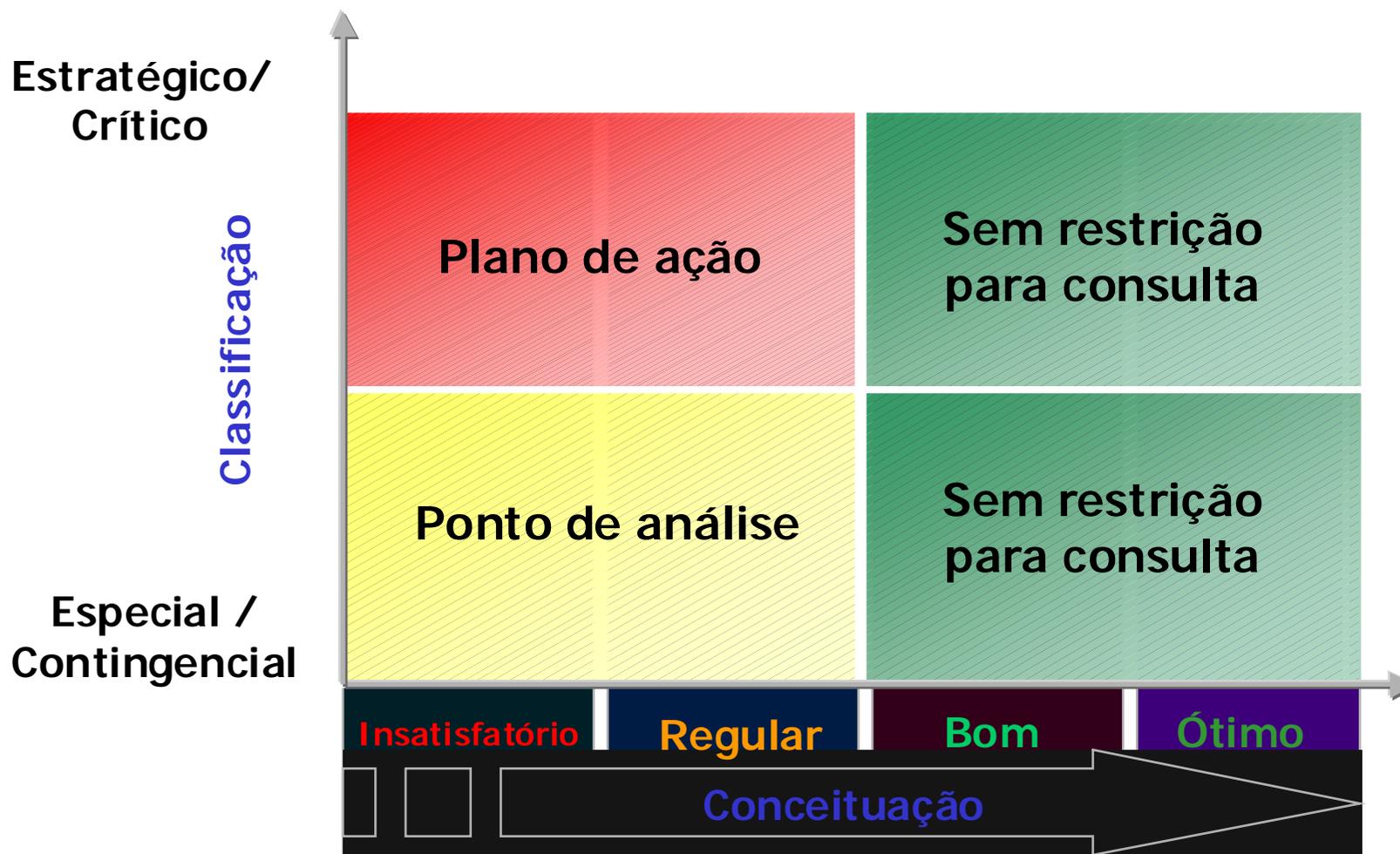


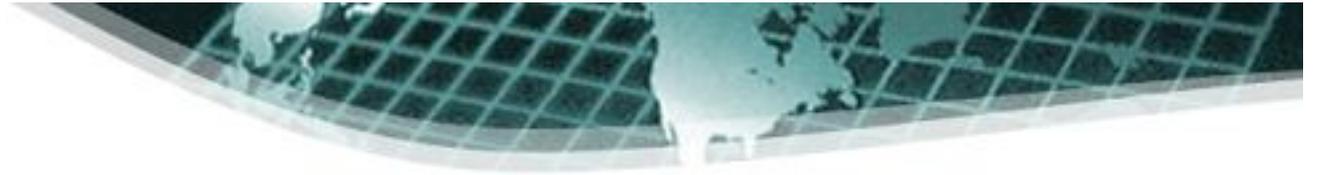
Baixo Desempenho





Matriz Classificação x Conceituação





Qualidade Assegurada

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores



Qualidade Assegurada

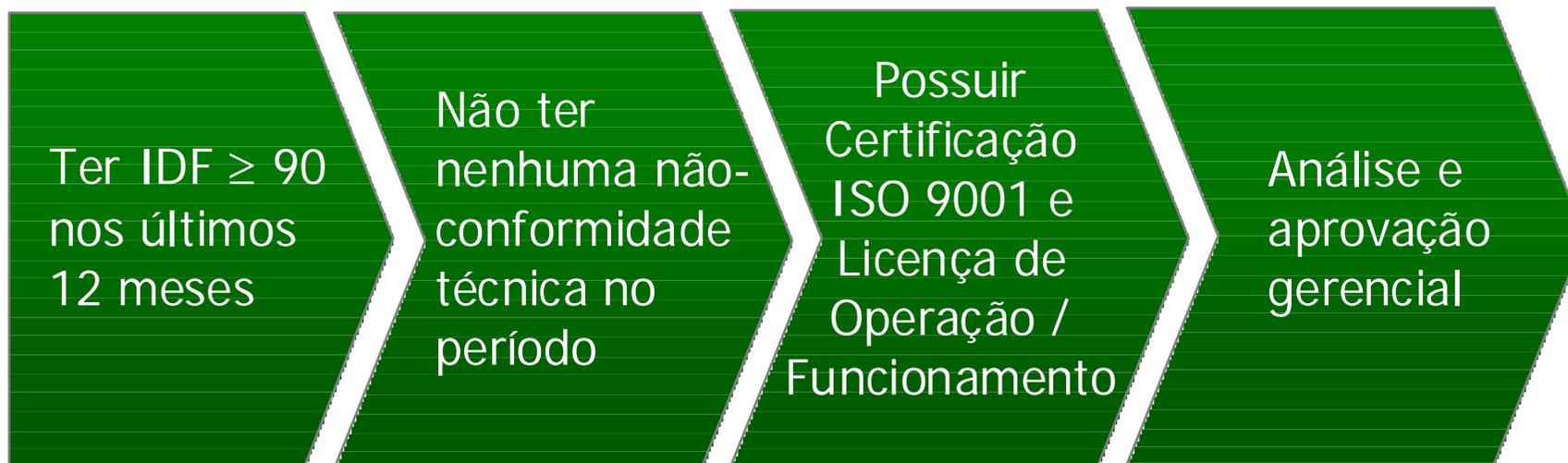
- Qualidade Assegurada (QA) é um *status* que o Fornecedor recebe como reconhecimento do seu desempenho





Qualidade Assegurada

Diretrizes para obtenção do *status* de Qualidade Assegurada





Vantagens da Qualidade Assegurada

- O Fornecedor com *status* QA poderá:
 - Ter material isento de inspeção de recebimento
 - Aumentar participação em concorrências
 - Ter diferencial competitivo na decisão de compra
 - Firmar contratos de longo prazo
 - Atuar no desenvolvimento de novas soluções
 - Concorrer ao “Prêmio Fornecedor Destaque do Ano”





Pré-Qualificação de Fornecedores

- Os Fornecedores que participarão das consultas de preço serão selecionados por linha de produto, considerando principalmente:
 - Qualidade Assegurada
 - Pontuação do IDF (*ranking* por segmento)





Atestado de Capacidade Técnica/Comercial

O Atestado de Capacidade Técnica será fornecido se forem cumpridas as condições abaixo:

- ✓ Ter IDF ≥ 90
- ✓ Não ter nenhuma não-conformidade técnica nos últimos 12 meses
- ✓ Avaliação de Requisito Fornecimento ≥ 90
- ✓ Relacionamento comercial nos últimos 12 meses



Prêmio Fornecedor Destaque do Ano

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores



Prêmio Fornecedor Destaque do Ano

Prêmio concedido pela Usiminas e pela Cosipa como reconhecimento aos Fornecedores que mais se destacaram, a partir de:



Materiais Gerais	1999		1997
Matérias-Primas	2001		2004
Serviços	2006		1997



Prêmio Fornecedor Destaque do Ano

- Critérios para definição do ganhador:
 - Qualidade Assegurada
 - Histórico do Índice de Desempenho do Fornecedor
 - Relacionamento com a Usiminas e/ou Cosipa
 - Eficácia no atendimento às reclamações e solicitações
 - Ações ambientais e atendimento a requisitos legais
- Ganhadores são referendados por uma comissão





Desenvolvimento de Fornecedores





PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores





Portal e-Fornecedores

Sistema on-line de compras que integra, através da Internet, o software de Gestão Integrada SAP R/3 com os Fornecedores

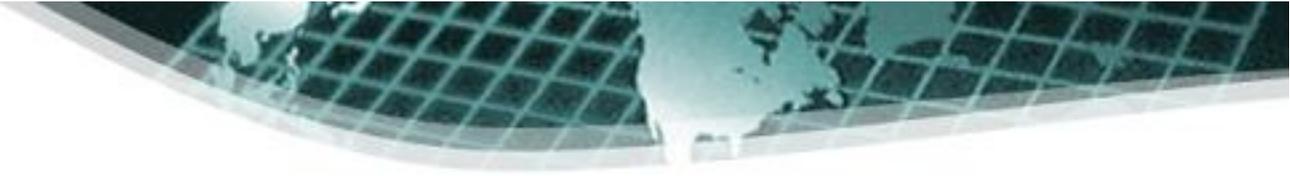
Permite ao Fornecedor, via Internet:

- Receber e responder cotações
- Receber novos Pedidos de Compra e acompanhar sua carteira de itens pendentes
- Receber desenhos referenciados na especificação
- Enviar via EDI, as informações referentes às Notas Fiscais emitidas para as empresas do Sistema Usiminas
- Visualizar a carteira financeira e pagamento de faturas
- Exibir os dados de avaliação do Fornecedor



Portal e-Fornecedores

- Todos os Fornecedores devem ter acesso (solicitar através do e-mail nbelumat@usiminas.com.br)
- Acessar o portal diariamente
- Zelar pela senha e *login* fornecidos
- Ler as instruções fornecidas
- Responder todas as Solicitações de Cotação



Notas Fiscais via EDI

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores



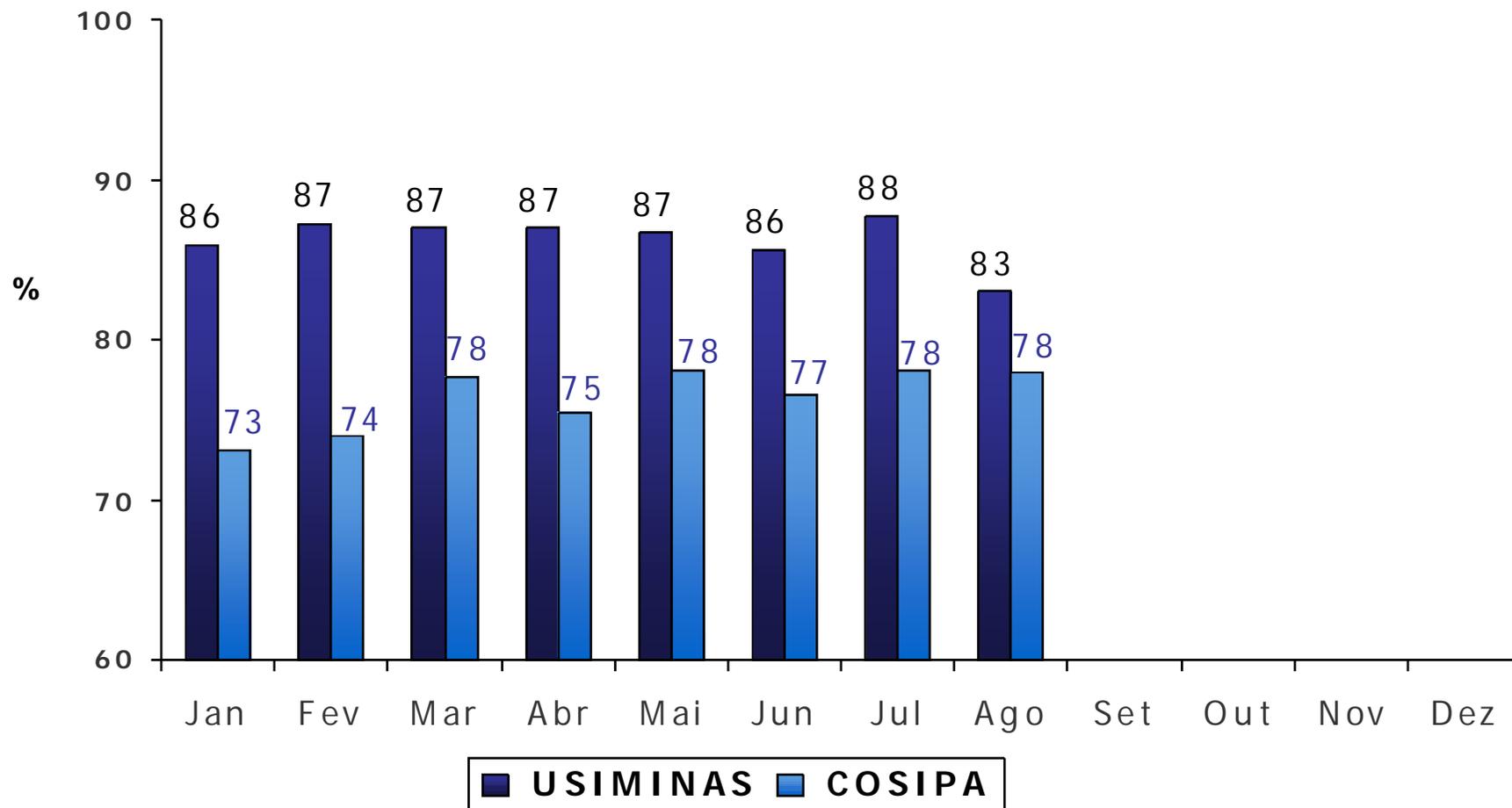
EDI

- Sistema incorporado ao e-Fornecedores que permite o envio de dados (Notas Fiscais, Conhecimento de Transporte etc.) diretamente ao ambiente produtivo da Usiminas e Cosipa
- Reduzir o custo de comunicação e operação na troca de informações com os Fornecedores





Notas Fiscais via EDI





Registro de Notas Fiscais

- Registro de Notas Fiscais na portaria
- Todas as informações das Notas Fiscais devem ser idênticas às dos Pedidos de Compra (quantidades, valores, impostos)
- Verificar se há alguma divergência e acertar com o comprador antes do envio do material
- Todos os materiais enviados devem ter Pedido de Compra, inclusive os materiais sem ônus (testes)
- Os dados das Notas Fiscais devem ser enviados via EDI antes do despacho da mercadoria

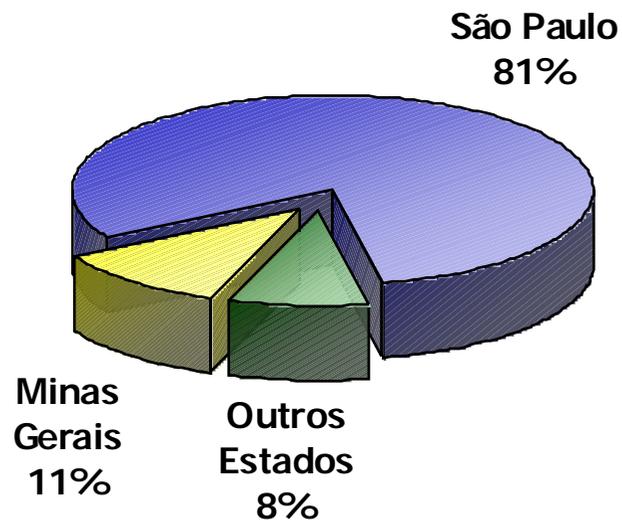
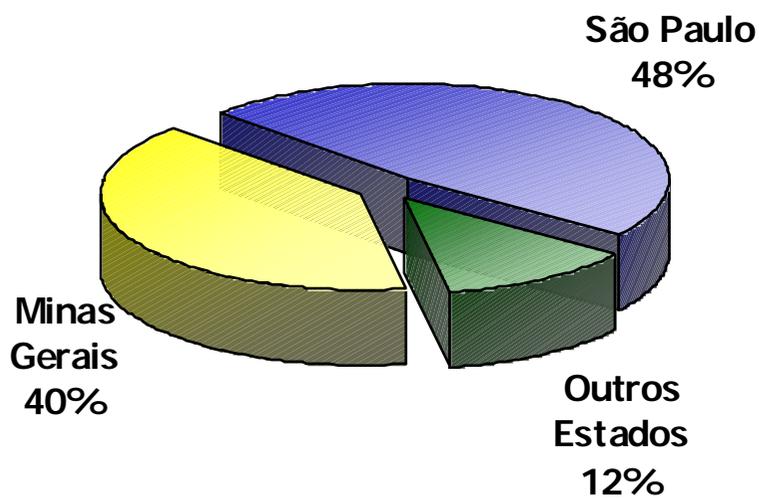


Indicadores do Cadastro de Fornecedores

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores

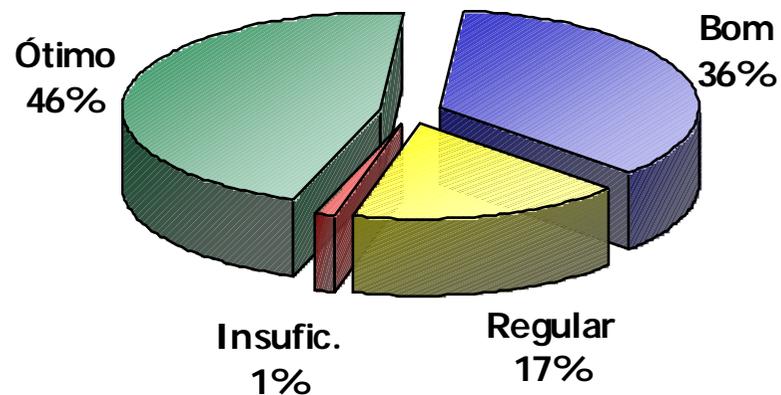
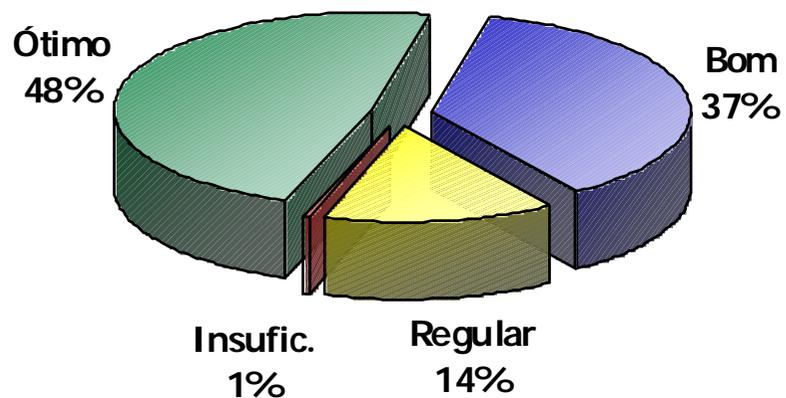


Cadastro de Fornecedores



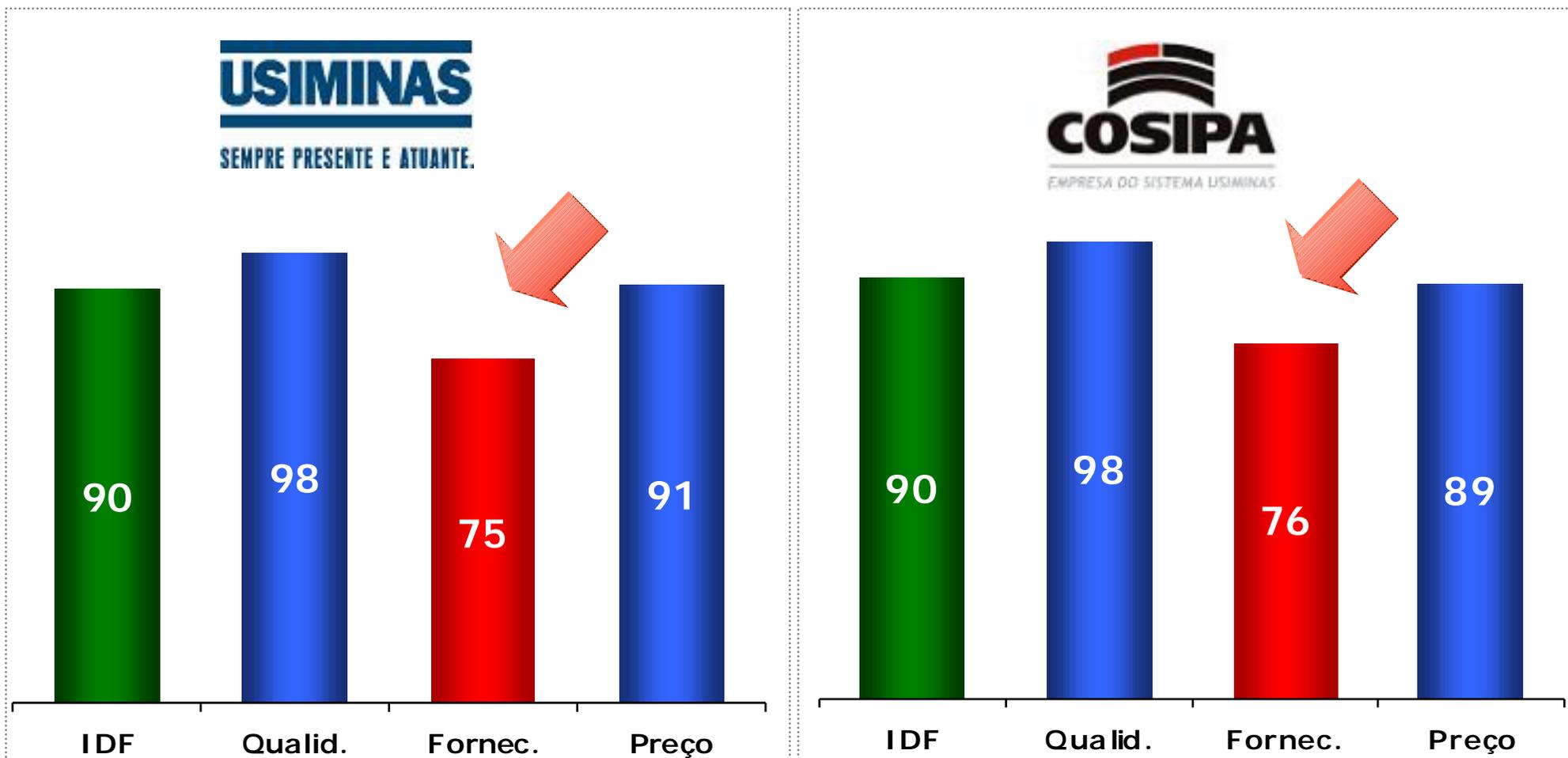


Desempenho dos Fornecedores



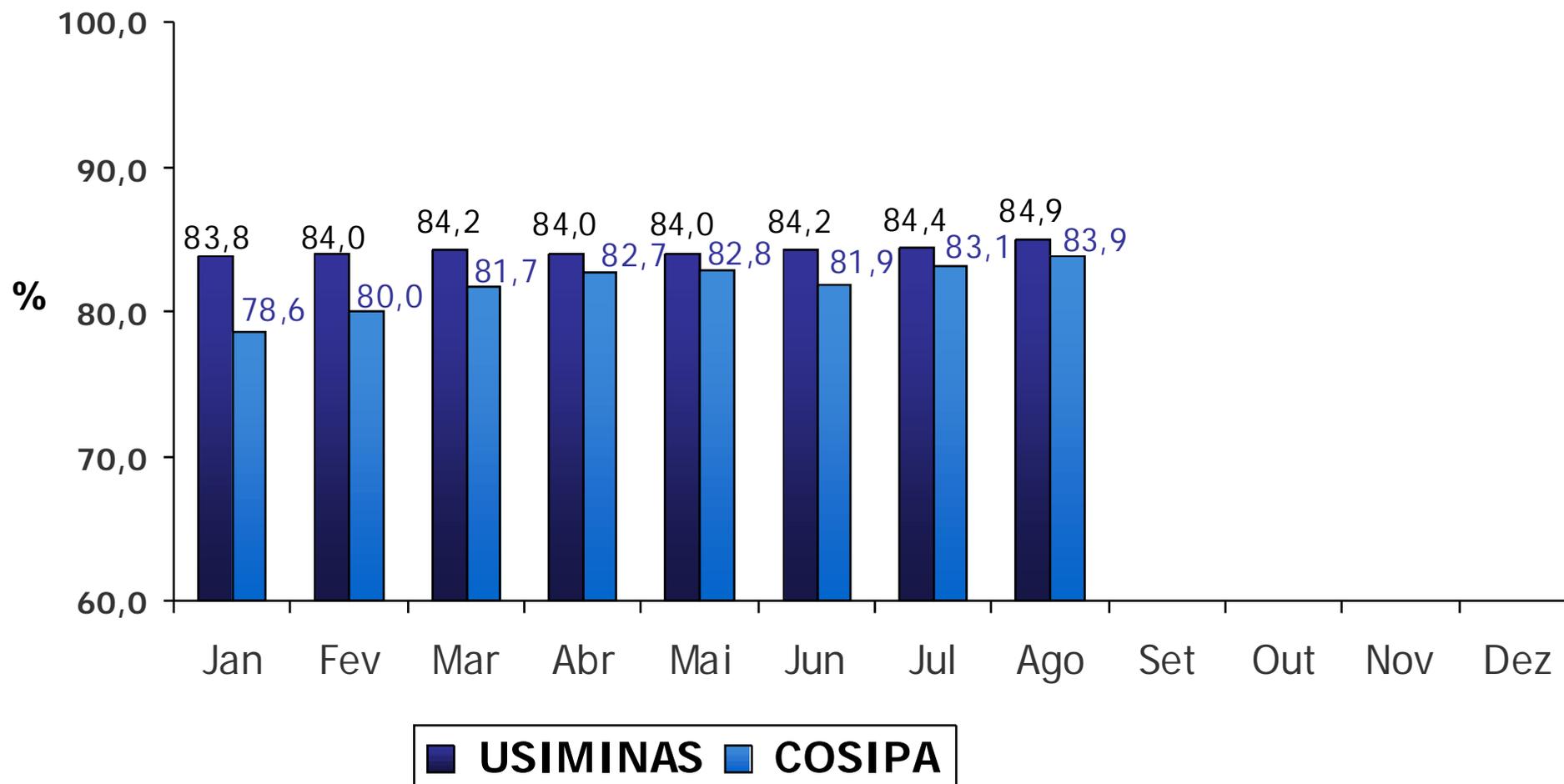


Média Desempenho Atual





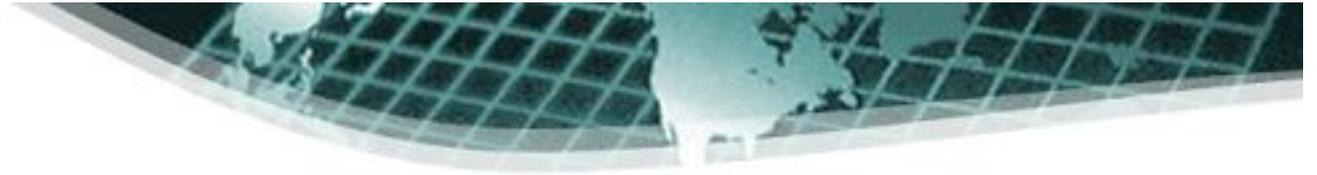
Fornecedores com Conceito Bom e Ótimo (%)





Principais Deficiências nos Fornecimentos

PDF - Processo de Desenvolvimento de Fornecedores

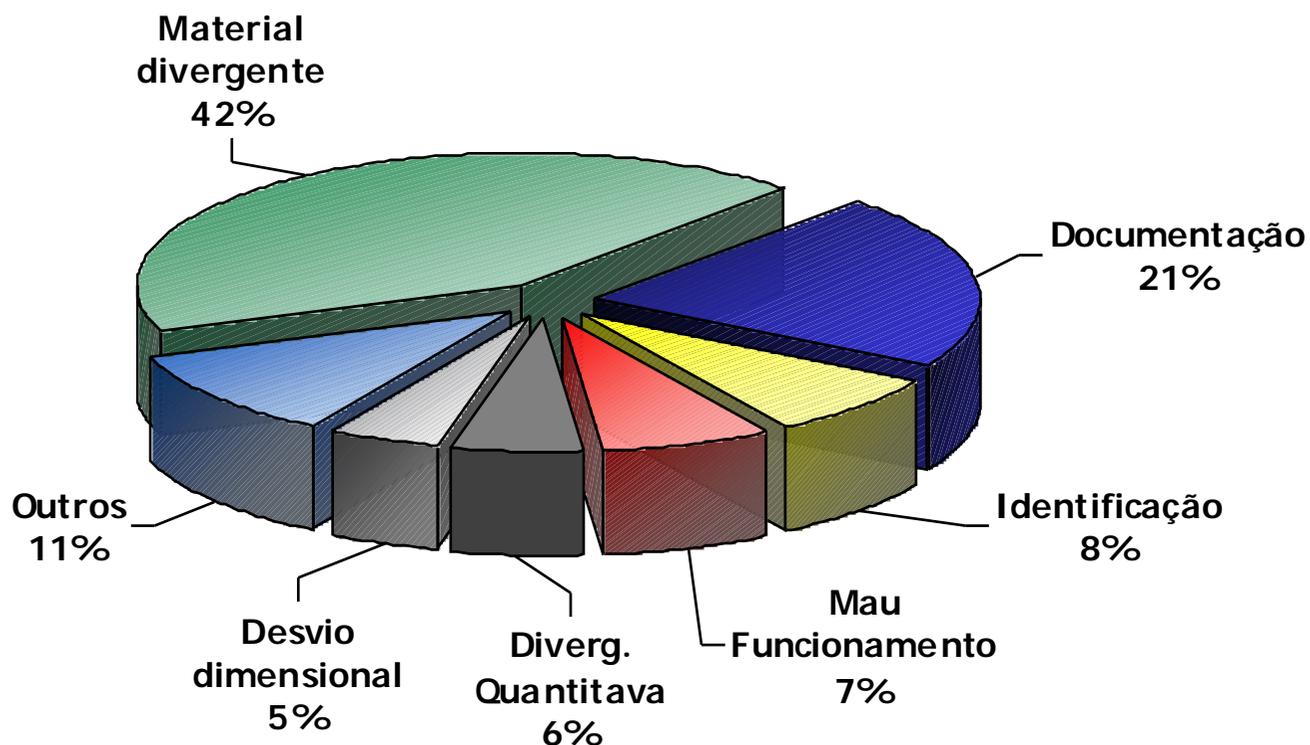


Requisito Qualidade



Qualidade

Motivos das não-conformidades



4.382 não-conformidades nos últimos 12 meses



Ações Propostas

- Analisar criticamente as Cotações
 - Informar na Cotação o modelo e referência do produto alternativo ofertado

- Analisar criticamente os Pedidos de Compra
 - Certificar que as informações técnicas negociadas estejam evidenciadas
 - Fornecer estritamente o que estiver declarado
 - Laudos e Certificados devem ser enviados juntamente com os materiais - na mesma embalagem

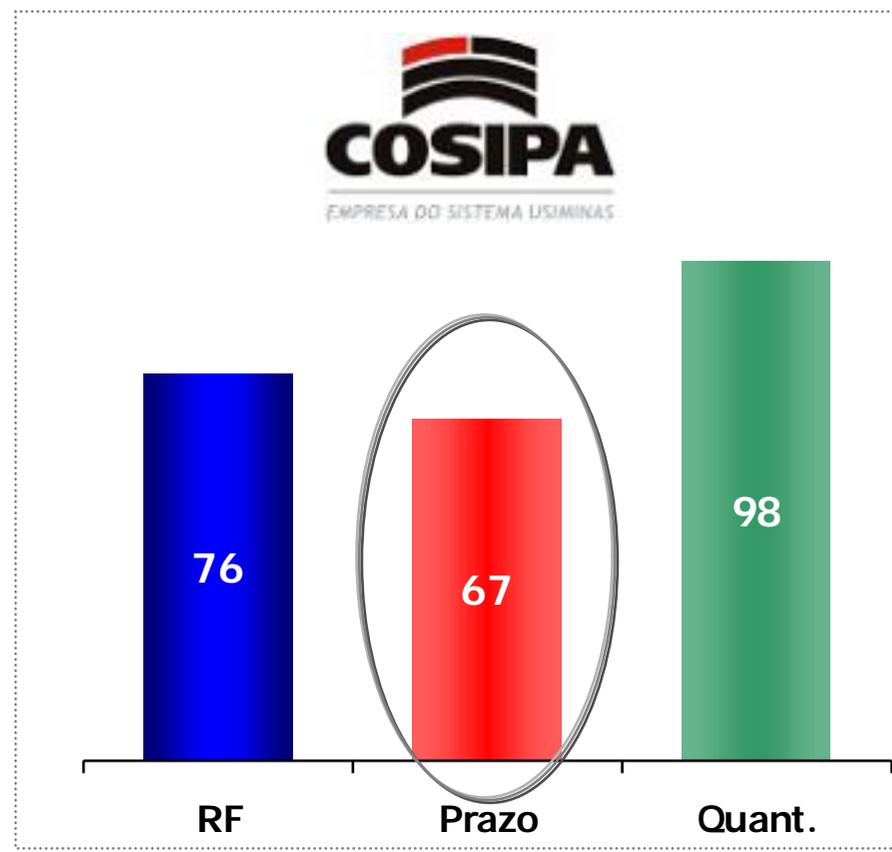
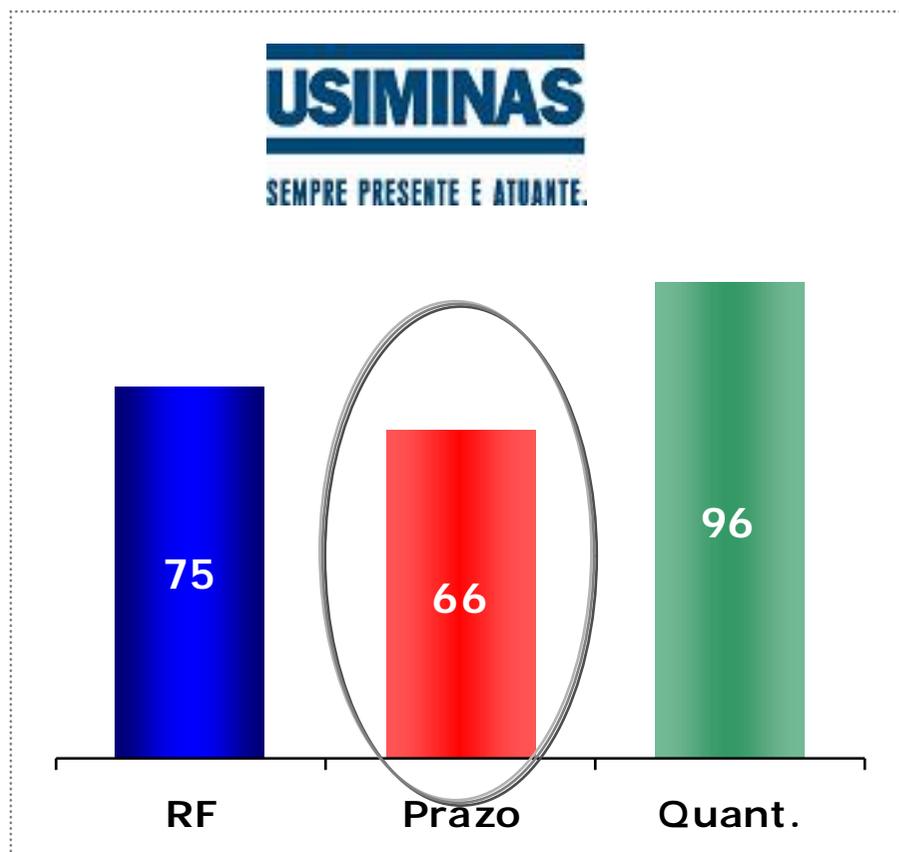


Requisito Fornecimento



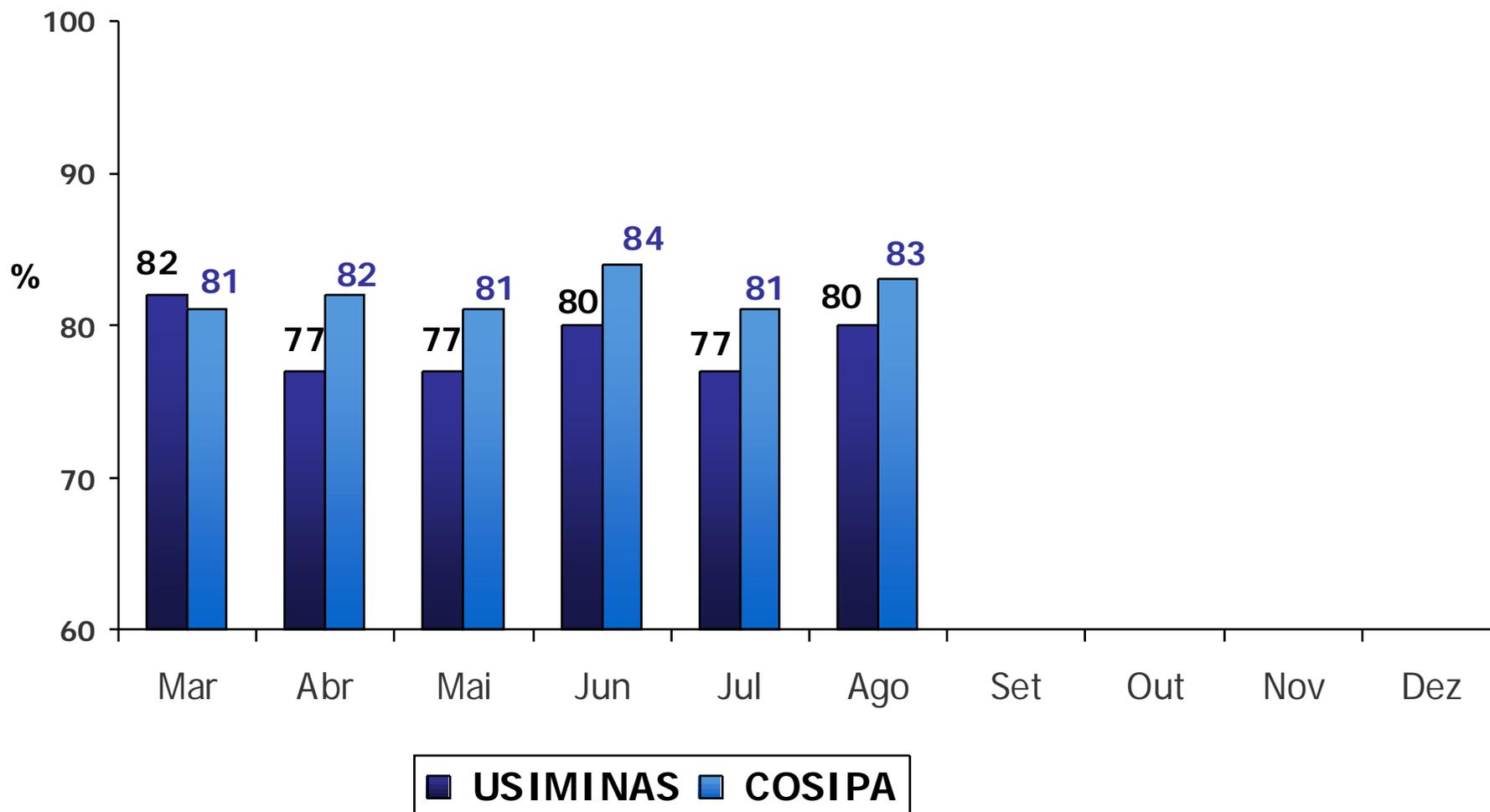
Requisito Fornecimento

Média do Desempenho Atual





Pedidos Atendidos no Prazo (%)





Ações Propostas

- Analisar criticamente as Cotações
 - Propor prazos que possam ser cumpridos
- Analisar criticamente os Pedidos de Compra
 - Solicitar correção quando houver divergências nas condições acordadas



Multiplicando Valores

"Nossos Fornecedores são fontes dos Bens e Serviços de que necessitamos e que incorporamos aos nossos produtos. Todos oferecem, portanto, uma contribuição específica e insubstituível e estes deverão estar à altura do desafiador cenário da competitividade nos negócios."

Rinaldo Campos Soares
Diretor-Presidente da Usiminas e da Cosipa



Contatos

GERÊNCIA DE COMPRAS GERAIS E ALMOXARIFADO - IUG

JOSÉ CORRÊA DE SOUSA FILHO	(31) 3829-4449	Gerente de Compras Gerais e Almojarifado	Usiminas/Cosipa
ASTROGILDO L. DE MAGALHÃES	(31) 3829-4442	Coordenador - Compras Corporativas	Usiminas
LUIZ GUSTAVO C. DE ALMEIDA	(31) 3829-4311	Coordenador - Compras Específicas	Usiminas
FRANCISCO MARIA MESQUITA	(13) 3362-2784	Coordenador - Compras Específicas	Cosipa
MARIA DE FÁTIMA RANGEL	(13) 3362-2880	Coordenador - Compras Corporativas	Cosipa
DENIS PETERSON N. GOVEIA	(31) 3829-4206	Gestor do Proc. de Desenv. de Fornecedores	Usiminas
CELSO CAMAZ MOREIRA	(13) 3362-3303	Gestor do Proc. de Desenv. de Fornecedores	Cosipa

GERÊNCIA DE COMPRAS DE COMPRAS DE MATÉRIAS-PRIMAS E REFRAATÓRIOS - IUM

HÉLIO SAD	(31) 3499-8491	Gerente de Compras de Matérias-Primas	Usiminas/Cosipa
EDMILSON R. BARBOSA	(31) 3829-4346	Coordenador - Mat.-Primas Elaboradas e Refratários	Usiminas
ARMENIO BERNARDES	(13) 3362-2688	Diligenciador	Cosipa



Multiplicando Valores

