

Conceitos de tecnologias e ferramentas de colaboração, correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis. Conceitos de tecnologias e ferramentas de colaboração.

Esse assunto *pode* ser cobrado em qualquer concurso que tenha o termo Internet no edital. Mas muito raramente é cobrado. No concurso do Banco do Brasil 2011, ele foi explicitado no edital, logo é mais provável a sua cobrança. Vamos a um pequeno resumo.

GRUPO DE DISCUSSÃO

também conhecido como “Lista de discussão” ou “lista de e-mail” ou “grupos de e-mail” ou pelo termo inglês “Newsgroups” é um serviço oferecido na Internet por vários sites como Yahoo Grupos (br.groups.yahoo.com), Google Groups (groups.google.com), Grupos (www.grupos.com.br) e outros. Nesse serviço é possível a grupo de pessoas a troca de mensagens via e-mail com todos os membros do grupo.

Imagine que você gosta ou tem interesse num assunto qualquer como cinema ou concursos públicos e quer trocar informações com outras pessoas. Entrando nesses sites você pode encontrar grupos de discussão sobre quase qualquer assunto. Ao se cadastrar nesse grupo todas as mensagens enviadas para um determinado endereço de e-mail, automaticamente é redistribuída para todos os participantes do grupo.

Grupo de discussão são ferramentas de comunicação assíncronas, ou seja, para o recebimento e envio de mensagens não é necessário que os participantes estejam conectados ao mesmo tempo.

Nesses Grupos de Discussão existe a figura do Dono do Grupo, normalmente o usuário fundador do grupo e pode existir ou não um ou vários moderadores. O dono e os moderadores são os usuários responsáveis por manter a lista num bom funcionamento. Por exemplo, evitando brigas entre os usuários, aprovando ou censurando algumas mensagens, e não deixando a vinculação de mensagens fora do tema e do objetivo do grupo.

Num grupo de discussão atualmente é possível compartilhamento de arquivos, fotos e musica entre os participantes. Um membro do grupo envia para a página do grupo um arquivo, e todos os demais membros podem acessá-lo posteriormente.

Uma das deficiências dos grupos de discussão é a possível redundância de mensagens. Como as mensagens são enviadas para os membros, e isso facilitar o uso, pois não é necessário voltar ao site para verificar se a sua mensagem foi respondida, temas antigos já respondidos podem voltar com o tempo ao mesmo grupo de discussão, uma vez que usuários novos sempre poderão entrar no grupo, e sem conhecimento das mensagens antigas voltarem ao mesmo assunto novamente. Uma possível solução para essa deficiência é a existência dos **FÓRUNS** via web.

A idéia é a mesma, dos grupos de discussão, porém as mensagens ficam arquivadas no site organizadas por tema e com a consulta mais facilitada. Fórum nada mais é que um site, onde os usuários podem promover debates, tirar dúvidas, dar sua opinião ou apenas trocar informações com outros membros sobre um tema específico. Muitos utilizam fóruns para discutir com outras pessoas assuntos ao qual tem interesse, como Hobbys (fotografia, dança, automobilismo, etc), áreas de atuação (professores, artistas, músicos, jornalistas) e uma porção de outros assuntos.

Uma simplificação, para os usuários novatos, os fóruns podem parecer as comunidades dentro do site de relacionamento Orkut. Porém com mais organização.

Exemplos de fóruns na Internet.

Tema	Endereço
Concursos Públicos	http://www.forumconcurseiros.com/
Fotografia	http://forum.brfoto.com.br/
Carros Off Road	http://www.4x4brasil.com.br/
Musica	http://forum.cifraclub.com.br/
Esportes	http://forum.esporte.uol.com.br/

Outra forma de compartilharmos conhecimento é via Wiki.

WIKI

O termo Wiki é oriundo da Wikipédia, uma enciclopédia aberta onde qualquer usuário pode contribuir editando e acrescentando informações aos termos já cadastrados e criar novos.

A Wikipédia começou a funcionar em Janeiro de 2001. Atualmente conta com milhões de artigos escritos nas mais diversas línguas por usuários do mundo inteiro. Essa idéia de compartilhamento de informações e de criação também estar aberta a um grupo de usuários específicos, criando a sua própria mini-wikipedia. Utilizando a mesma ferramenta de criação, edição e publicação da Wikipédia original.

Wiki é uma ferramenta distribuída pela Fundação Wikimedia (mantenedora da Wikipedia) onde qualquer grupo de usuários podem criar uma “mini-wikipedia” para compartilhamento de conhecimento.

Wiki é uma coleção de muitas páginas interligadas e cada uma delas pode ser visitada e *editada* por qualquer pessoa. O que torna bastante prático, a reedição e futuras visitas.