



Coluna Integrada - Tráfego/Manutenção Sistema Co-Piloto

Foi instalado em todos os veículos e habilitado em quase toda a frota da Viação Capital do Oeste o equipamento co-piloto, aparelho este que identifica a condução de cada operador(motorista), fornecendo nota e restringindo através de apito algumas ações, como Rpm, Velocidade, Pé na embreagem, Banguela, Arrancada em segunda marcha em piso não compatível, entre outros relatórios ainda não explorados.

Esta novidade foi apresentada em forma de treinamento a todos os motoristas, e em chamada especial, salientamos a todos os operadores que o equipamento é para que o motorista aperfeiçoe a sua direção econômica e que em nenhuma situação será para fins punitivo, queremos que os motoristas tornem-se nossos aliados nesse projeto, os coordenadores Victor e Cappellari estão monitorando diariamente e a disposição para esclarecer a todos os motoristas que forem chamados ou que tenham interesse em saber como esta sua condução.



O motorista Leandro identificando-se ao equipamento Co-Piloto

Coluna - Almoxarifado

O setor de almoxarifado tem como atribuições realizar as compras necessárias e o armazenamento destas aquisições. A necessidade de aquisição das peças é observada quando acontece a retirada de mercadorias da prateleira, para isso, existe um controle que é chamado de FCP (Ficha de controle paralelo) e é este documento que acusa o saldo existente de cada item do almoxarifado, e a partir destes dados se constata ou não a necessidade de compra, sendo esta definida conforme o giro das peças além do sistema informatizado Conductor que fornece o estoque mínimo. Constatada a necessidade de aquisição de material, é realizado a cotação de preços e as peças são adquiridas dos fornecedores que apresentarem produtos com melhor preço e qualidade.

Coluna - Arrecadação

O Setor de Arrecadação tem como indicador de desempenho o índice de erro na prestação de contas dos caixa dos cobradores e motoristas de micro-ônibus, iremos demonstrar o resultado do desempenho no último trimestre (Jan, Fev e Mar):

MÊS DE FECHAMENTO	TOTAL DE PRESTAÇÃO / CONTA	CAIXAS INCORRETOS	TOTAL EM %
JANEIRO	6363	25	0,39%
FEVEREIRO	6181	19	0,31%
MARÇO	6673	18	0,27%

Analisando os dados podemos concluir que estamos tendo um bom desempenho, sendo que, o percentual máximo tolerado de erro é de 0,40%, aproveitamos para agradecer a todos os colaboradores (cobradores e motoristas) por estarem desenvolvendo um excelente trabalho, é graças a competência de todos que atingimos estes percentuais e contamos com todos para atingir a meta de 0,20% de diferença na prestação de conta de caixa nos próximos meses.

Coluna Integrada - Manutenção / Tráfego/Arrecadação Bilhetagem Eletrônica.

O que parecia distante, já podemos visualizar, a bilhetagem eletrônica em Cascavel, e como não dizer na Viação Capital do Oeste, o equipamento utilizado será fornecido pela Empresa Transdata e instalado em todos os veículos e terminais, um equipamento encontra-se na Empresa para que possamos treinar os colaboradores. A colaboradora Cássia é que está incumbida de fazer esse treinamento, a tecnologia é de ultima geração, será transmitida dos veículos para as antenas dispostas nas garagens e terminais por rádio, as quais fazem comunicação com uma Central. Com esse sistema teremos a certeza do controle geral de todo o transporte e dos transportados, podendo ser usado para tomada de decisão, quando por exemplo aumentar frota ou retirar frota. Salientamos ainda, que a bilhetagem traz um grande diferencial para os cobradores, pois não há mais que colar os vales-transporte e o fechamento do caixa se tornará muito mais rápido, e o cliente ganha com isso, pois o cobrador poderá prestar um melhor atendimento.



Cássia repassando conhecimento do validador aos colaboradores Rocha e Zonta

Coluna - Manutenção Aquisição de novos carros

Sempre investindo em melhorias para seus colaboradores e clientes, a Viação Capital do Oeste adquiriu no início deste ano 06 veículos novos, todos adaptados com dois lugares para cadeirantes, destes 03 possuem sistema de voz que comunica aos passageiros que as portas irão fechar, sistema "Anjo da Guarda" que impossibilita a abertura das portas com o carro em movimento, mais uma tentativa para diminuir os índices de acidentes com passageiros. Os carros foram apresentados a população em solenidade realizada no dia 22 de Fevereiro de 2008 na frente da Igreja Matriz da cidade, os carros foram apresentados juntamente com os veículos da empresa Pioneira, estavam na comemoração, o Presidente da CETTRANS, Manoel B dos Santos, o Vice-prefeito Vander Piaia, os Diretores da Viação Capital do Oeste Sr João Zem e Sra Cleide Zem Zancanaro, além de representantes da Pioneira e populares. A empresa contou com a colaboração de alguns motoristas que representaram todos os demais colegas na ação solene. É importante destacar que ainda serão incorporados a frota da empresa mais 11 veículos, todos adaptados com dois lugares para cadeirantes, com o sistema de voz e com atuador de corte de aceleração do motor com as portas abertas, além de adquirir estes veículos de acordo com as normas da ABNT, para atender com qualidade pessoas com mobilidade reduzida, todas estas novidades estarão na Viação Capital do Oeste até o final do ano de 2008.



Os novos carros acompanhados dos seus motoristas.



A entrega formal dos ônibus, sendo realizada com a participação do presidente da CETTRANS, o Vice-prefeito, representantes das empresas do transporte coletivo, além de colaboradores e populares.

LINHA DIRETA Informativo

Olá! O LINHA DIRETA vem com o seu 13º EZEMPLAR trazendo para seus colaboradores e parceiros as informações sobre os últimos acontecimentos da empresa. A novidade deste informativo são as colunas que estão com novos títulos, isso será possível, pois a partir desta edição, cada setor terá um espaço para falar sobre as novidades e curiosidades do seu trabalho. Além disso, trataremos de diversos assuntos, tais como Dia da Mulher, Cursos de Aperfeiçoamento, Auditoria Externa, Eleição e Posse da CIPA 2008, Bilhetagem Eletrônica, Sistema Co-piloto, Carros novos e muito mais. Tenha uma Boa Leitura!!!!



Coluna - Recursos Humanos



O Setor de Recursos Humanos tem como intuito buscar sempre melhorias para a Qualidade de Vida dos colaboradores, procurando desenvolver atividades que proporcionem aprendizado e lazer aos profissionais que integram a empresa. Neste período, o RH com o apoio dos demais setores proporcionou uma atividade diferente para as mulheres no dia oferecido a elas, bem como realização de cursos aperfeiçoamento.



Dia da Mulher

Dia 08 de Março de 2008 comemoramos mais um Dia Internacional da Mulher, dia este que foi instituído depois da morte de dezenas de operárias. Para que esta data não passasse em branco e para que uma atividade diferente fosse realizada, a empresa resolveu investir na Vaidade das mulheres, realizando para elas uma tarde de beleza, na qual contamos com o apoio da Lacqua di Fiori, que trouxe até a nossa empresa duas representantes que maquiaram as colaboradoras, deram dicas de maquiagem, cuidado com os cabelos além de fornecerem brindes para as colaboradoras. Além disso, tivemos o prazer de ter a motorista Marinete fazendo uma entrevista para a TV Tarobá, e a motorista Vera Laine participando de um dos Programas da Rádio CBN, ambas apresentaram brilhantemente as faces da mulher que cuida da casa, dos filhos e ainda consegue trabalhar fora, e em uma profissão que até poucos anos atrás era só para homens. Confirmam alguns destes momentos...



As cobradoras Rozeli e Inês, ladeando a Estagiária de Psicologia Francieli.



As meninas da Lacqua di Fiori a todo vapor.



Vera Laine representando todas as mulheres da Viação Capital do Oeste.



Coluna - Reflexão

"Por que muitos falharam em conquistar a felicidade? Porque quiseram o perfume das flores, mas não quiseram sujar suas mãos para cultivá-las; porque quiseram um lugar no pódio, mas desprezaram a labuta dos treinos."

Augusto Cury

Esta frase foi retirada do Livro Você é insubstituível, do Autor Augusto Cury, Seu intuito é fazer-nos refletir sobre a nossa visão a respeito da vida, muitas vezes, nos queixamos que não temos oportunidades, que coisas boas não acontecem conosco, mas na maioria das vezes estamos tão centrados em nosso desalento que não conseguimos perceber que ao se fechar uma porta, centenas de janelas se abrem. Se observarmos sempre há esperança, sempre há uma luz no "fim do Túnel".

LINHA DIRETA

APOIO:



Expediente: O "Linha Direta"

é uma publicação dirigida aos funcionários da Viação Capital do Oeste Ltda

* Rua Universitária, n.º 89 Jd. Universitário Cascavel/PR

* CEP: 85819110 - Fone/Fax: (45) 3321-3735 * e-mail: vcapital@certo.com.br

* Edição: Equipe de comunicação da Viação Capital do Oeste * Diagramação e impressão: Gráfica Fortunato - CBL. - FONE: (45) 3242-1186 * Tiragem: 500 exemplares.



Aniversariantes

Como já é de conhecimento de todos, todo último dia do

mês é dia de festa para os colaboradores da Viação Capital do Oeste, neste informativo apresentaremos os colaboradores que completaram mais um ano de vida nos meses de **Janeiro a Abril de 2008.**



O Mês de Janeiro foi premiado, olha só quantos aniversariantes para fazer a festa.



Os aniversariantes de fevereiro também compareceram em peso.



O Sr. Elpidio fez a festa e deu uma lição de vida em todos os presentes, afinal não é qualquer dia que um trabalhador completa 70 anos e está em plena atividade.



O pessoal estava ansioso aguardando os parabéns.

É importante destacar que além destes colaboradores nas fotos, haviam muitos outros que por motivos adversos não puderam participar, mas que são representados pelos colegas acima.

Por Cristhiany Apda Pereira, Analista de Recursos Humanos



Cursos de aperfeiçoamento

A Viação Capital do Oeste está em constante aprimoramento, pois acredita que preparando os colaboradores iremos obter a melhoria contínua dos nossos serviços. Objetivando atingir o aperfeiçoamento permanente, nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março os motoristas e alguns cobradores que se preparam para mudar de função, participaram do Curso de transporte coletivo de passageiros, realizado no SEST/SENAT. Neste curso os colaboradores tiveram a oportunidade de relembrar diversos assuntos que com a rotina ficam esquecidos, como itens básicos de direção defensiva, relacionamento interpessoal, entre outros.



O grupo está animado e fez até pose para a foto.



Todos se organizando para começar mais uma aula.



Que sorte que os trabalhos eram em grupo, assim um coopera com o outro.



Todos empenhados em aprender mais um pouco juntos.



Um break para o cafezinho e um joguinho para distrair.



Todos organizados para ficar bem na foto.

Além deste curso, os Supervisores da Viação Capital do Oeste participaram de um curso de Oratória e Ética, com a Psicóloga Odete Lodi, neste curso os integrantes desenvolveram habilidades para falar em público com mais clareza, técnicas de comunicação, planejamento, dentre outros.



Todos compenetrados na explanação da Psicóloga Odete.



Estava difícil para acertar a pose, mas Agora é só praticar.

Por Cristhiany Apda Pereira, Analista de Recursos Humanos



Coluna Depto Pessoal - Dia do Trabalhador

No Ano de 1889, em um congresso socialista realizado em Paris, institui-se o Dia Mundial do Trabalho. A origem da data de 01 de maio,

é advinda de uma greve que ocorreu em um dos principais centros industriais dos Estados Unidos. Nesta greve de 01 de Maio de 1886, milhares de trabalhadores protestaram contra as condições sub-humanas de trabalho e em função disso foram severamente reprimidos, ocorrendo até mortes. Em homenagem a estes trabalhadores que lutaram por condições melhores de trabalho, nomeou-se o dia de 01 de Maio como dia Mundial do Trabalhador. Apreciem a oração abaixo, pedindo bênçãos sobre todos os trabalhadores e mais um ano com um bom trabalho.



Oração do Trabalhador

Jesus, divino trabalhador e amigo dos trabalhadores voltei Vosso olhar benigno para o mundo do trabalho. Nós Vos apresentamos as necessidades dos que trabalham intelectual, moral ou materialmente. Bem sabeis como são duros os nossos dias cheios de cansaço, sofrimento e insídia. Vede as nossas penas físicas, morais e repeti aquele brado de Vosso coração: "Tenho dó deste povo". Dai-nos a sabedoria, a virtude e o amor que Vos alentou nas Vossas laboriosas jornadas, inspirei-nos pensamentos de fé, de paz e moderação, de economia, a fim de procurarmos, com o pão de cada dia, os bens espirituais, para transformarmos a face da terra, completando assim a obra da criação que Vós iniciastes. E que Vossa luz nos ilumine a nós na busca de melhores leis sociais e ilumine os legisladores a estabelecer uma sociedade de justiça e amor. Amém.

Por Vicente Andreani, Gerente de Depto Pessoal



Coluna - Qualidade

A Qualidade é a área responsável pela Sistema de Gestão de Qualidade com foco na Norma ISO 9001:2000. Esta é a NBR que gere as atividades da empresa desde o ano de 2001, quando recebemos a primeira certificação. Neste ano de 2008 fomos re-certificados, demonstrando o comprometimento da empresa em prestar um serviço de qualidade aos seus passageiros e colaboradores. Confira os detalhes na matéria abaixo.

Auditoria Externa NBR ISO 9001:2000

Nos dias 03 e 04 de Abril de 2008 a Viação Capital do Oeste foi re-certificada pelo TECPAR, Instituto de tecnologia do Paraná. Durante estes dias, dois auditores avaliaram o Sistema de Gestão da Qualidade. Visitaram as futuras instalações da empresa, entrevistaram os responsáveis de cada área, verificando o comprometimento da empresa com o Sistema, além de fazer avaliações nas linhas conversando com motoristas e cobradores. Para finalizar a auditoria os mesmos, realizaram um

reunião de encerramento, onde os supervisores representaram todos os colaboradores, a empresa foi parabenizada pelo êxito na NBR ISO 9001:2000, pois não foram identificadas não-conformidades, apenas fizeram observações que são oportunidades de melhoria. Aproveitamos o informativo para **PARABENIZAR** a todos, pois nosso sistema só é realmente de qualidade graças a cooperação e participação de todos. Agora cabe a nós permanecermos aplicando a melhoria contínua, para que na próxima auditoria estejamos ainda melhores.



Os Auditores do TECPAR, Luiz Carlos Bortolini e Idevan Pereira de Vasconcelos, realizando a reunião de abertura do processo de Re-certificação.



Sr João, Luiz Carlos, Idevan, D Cleide e Gisele na apresentação das futuras instalações da Viação Capital do Oeste. Por Cristhiany Apda Pereira, Analista de Recursos Humanos.

Coluna - SESMT Diálogo Mensal de Segurança

Desenvolvemos uma vez ao mês, junto com a comemoração dos aniversariantes, o Diálogo Mensal de Segurança, com o objetivo de levar à reflexão sobre algumas atitudes prevencionistas. É um momento aberto para divulgação de mensagens sobre prevenção de acidentes e incidentes no trabalho, saúde e meio ambiente. De uma forma dinâmica e interativa sem perder o foco, pois infortúnios só acontecem quando não acreditamos na possibilidade de sua existência.



Josane e Noemia demonstrando a prática da higiene bucal



O Cipeiro Cleverson chamando a atenção à atividade



SESMT & CIPA CIPA Gestão 2008.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, de modo a tornar o ambiente de trabalho seguro e saudável. NR 5, Lei 6.514/77.

Os Cipeiros tem como atribuições elaborar o mapa de riscos, plano de trabalho propondo melhorias, inspeções de segurança, análise e investigação de acidentes, promover anualmente a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes, campanha de prevenção a AIDS e entre outras atividades a fim de garantir a proteção de todos os trabalhadores na empresa.



Comissão Eleitoral e candidatos à gestão 2008 conferindo os votos.



Cipeiros na Instalação e posse da Gestão 2008.



Extintores Nacional em parceria para a prática de combate a incêndios.