



## PETROBRAS TRANSPORTES S.A (TRANSPETRO)

### • TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

#### ÍNDICE

Nível: Médio Completo

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS

##### LÍNGUA PORTUGUESA

- Compreensão e interpretação de textos ..... 01
- Ortografia (acentuação, emprego de s, z, ç, x, ch, ss, sc, çç, j e g) ..... 19
- Morfossintaxe (flexão de número, formação de plural) ..... 25
- Sintaxe (concordância nominal e verbal, regência verbal e nominal, colocação pronominal, crase) ..... 43
- Pontuação ..... 46
- Semântica (sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos) ..... 49

##### MATEMÁTICA

- Teoria dos conjuntos. Conjuntos numéricos ..... 01
- Relações. Funções e equações polinomiais e transcendentais (exponenciais, logarítmicas e trigonométricas) ..... 24
- Análise combinatória, progressão aritmética, progressão geométrica e probabilidade básica ..... 58
- Matrizes, determinantes e sistemas lineares ..... 75
- Geometria plana: Áreas e perímetros ..... 96
- Geometria espacial: áreas e volumes ..... 97
- Números complexos ..... 101
- Estatística básica ..... 104
- Matemática financeira ..... *vide matéria de Conhecimentos Específicos*
- Aritmética ..... 06

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

##### **Processos Administrativos**

- Noções de recursos humanos: CLT, benefícios, higiene, segurança e qualidade de vida ..... 01
- Treinamento, Desenvolvimento e Educação: conceitos e importância, operacionalização e rotinas ..... 40
- Redação oficial: ofícios, comunicações internas, cartas, requerimentos, protocolo, expedição e distribuição de correspondência ..... 42
- Recursos materiais e patrimoniais: definição e objetivos ..... 47
- Nível de serviço: atendimento, pontualidade e flexibilidade ..... 48
- Função Administração Patrimonial: administração e manutenção de imóveis e prestação de serviços gerais e sistemas prediais: manutenções preventiva, corretiva e preditiva ..... 50
- Conceitos gerais de compras ..... 53
- Aspectos relevantes do decreto nº 2745/98 ..... 57
- Modalidades de transporte ..... 67
- Noções de gestão, planejamento, previsão e controle de estoques ..... 70
- Noções de Armazenagem ..... 76

**Matemática Financeira**

- Razão e proporção .....	01
- Capitalização e Descontos .....	06
- Juros simples.....	06
- Juros compostos .....	09
- Valor presente Líquido.....	17
- Valor futuro Líquido .....	19
- Fluxos de caixa.....	19

**Noções de Informática**

- Conceito de internet e intranet e principais navegadores .....	01
- Principais aplicativos comerciais para edição de textos e planilhas, correio eletrônico, apresentações de slides e para geração de material escrito, visual e sonoro, entre outros .....	20
- Rotinas de proteção e segurança.....	40
- Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso .....	43